

CANON LBP841C / 842C / 843Ci

トナーカートリッジの
寿命が正しく表示されない
不具合の改善について

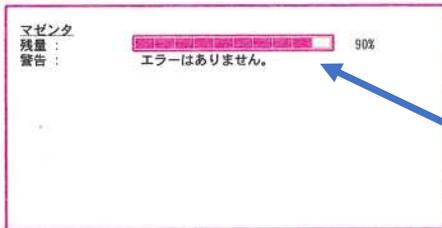
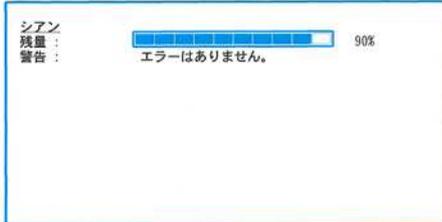
発生現象について

Canon

消耗品ステータスプリント

LBP841C

装着カートリッジ情報



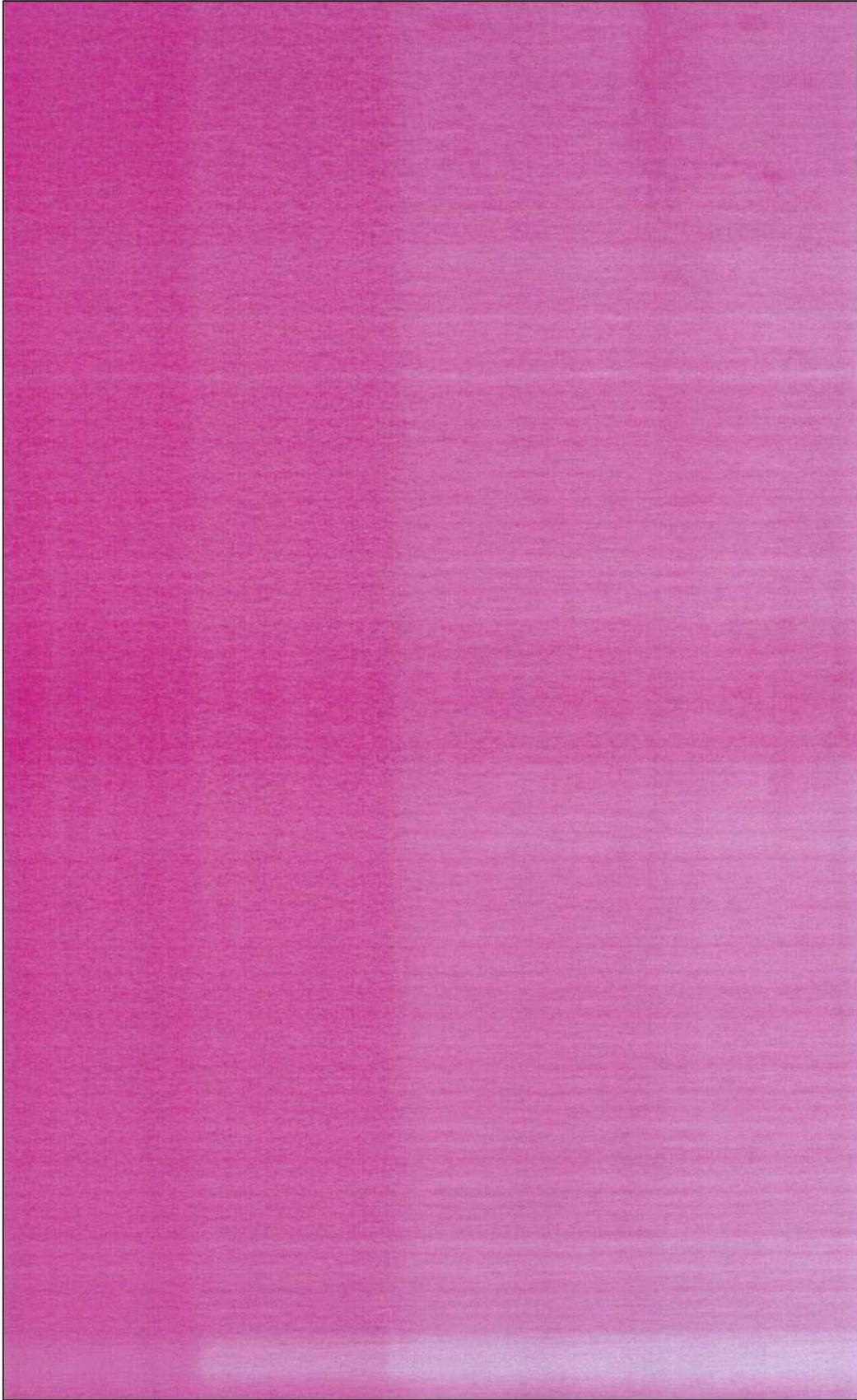
装着回収トナー容器情報

状態： 使用できます。

旧Ver.(R2.02)のファームウェアにおいてカートリッジ内のトナー残量が減り、印刷カスレ等の症状が起きているにも関わらず、プリンター側モニター及びカートリッジ情報を印刷すると、トナーカートリッジの寿命が正しく表示されないことがあります。

CanonおよびCanonロゴはキヤノン株式会社の商標です。

【上記の表示がされているカートリッジでの実際の印刷サンプル】



◆ LBP841C ファームウェア R2.04 (Windows)

このページをよくお読みいただき、ダウンロード開始ボタンをクリックしてください。
ダウンロード開始ボタンをクリック後に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。

2.04以前のバージョンも参照
更新日：2021年2月22日

- 本製品動作中およびメモリー内の画像が保存された状態で、バージョンアップを行いますと、動作の中断やメモリー内画像の消去の原因となりますので、ご注意ください。
- ファームウェアの更新中に他のコンピューターやアプリケーションから本体に対する印刷を行うと、重大なエラーが発生する場合があります。
- ファームウェアの更新中は、本体の電源を切ったり、USBケーブルやLANケーブルを外したりしないでください。
- お使いのコンピューターがスリープ状態になるとファームウェアの更新が正常に行われなことがあります。

エラーを防ぐために・・・

- ファームウェアの更新は、他のコンピューターなどからの影響を受けない、USB接続で行うことをお勧めします。
- お使いのコンピューターが、スリープに入らないような設定で、ファームウェアの更新を行ってください。
- USBケーブルで接続する場合は、LANケーブルを取り外してください。
- USB接続の場合は、接続エラーの恐れがあるのでUSBハブを使ってUSBケーブルを接続しないでください。
- LANケーブルで接続する場合は、USBケーブルを取り外してください。
- ファームウェアの更新中に、プリントなどを行わないでください。
- 重大なエラー（電源を入れても本体が立ち上がらない状態など）が発生した場合は修理が必要となります。正しくできない場合は、キヤノンお客様相談センターにご相談ください。

インストールについて

バージョンアップ方法については、User Support Tool 操作ガイドをご覧ください。

※User Support Tool 操作ガイドはファームウェアにも含まれております。

User Support Tool 操作ガイド

[ファイル容量：945,272 byte] PDFを開く

ソフトウェア概要

名称	LBP841C ファームウェア R2.04 (Windows)
ソフト概要	本製品はファームウェアと操作ガイドです。
対象製品	Satera LASER BEAM PRINTER / LASER SHOT LBP841C
作成者	キヤノン株式会社
掲載者	キヤノンマーケティングジャパン株式会社
転載条件	許可無く転載不可
圧縮形式	Zip自己解凍型 (EXE 形式)
使用条件	ダウンロードには使用許諾契約書への同意が

変更履歴

R2.04の変更点

1. ファームウェアR2.02にて、トナーカートリッジの寿命が正しく表示されない不具合を修正しました。

R2.01の変更点

1. NETEYE（ネットアイ）接続時のセキュリティ強化対応 (SHA-2) しました。
2. TLS V1.1およびTLS V1.2をサポートしました。
3. SSL3.0を非サポートにしました。

※ Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
※ その他、本文中に記載されている社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

- Windows Server 2008 32bit 日本語版
- Windows Server 2003 R2 32bit 日本語版
- Windows Server 2003 32bit 日本語版

64bit

- Windows 10 64bit 日本語版
- Windows 8.1 64bit 日本語版
- Windows 8 64bit 日本語版
- Windows 7 64bit 日本語版
- Windows Vista 64bit 日本語版
- Windows Server 2019 64bit 日本語版
- Windows Server 2016 64bit 日本語版
- Windows Server 2012 R2 64bit 日本語版
- Windows Server 2012 64bit 日本語版
- Windows Server 2008 R2 64bit 日本語版
- Windows Server 2008 64bit 日本語版
- Windows Server 2003 R2 64bit 日本語版
- Windows Server 2003 64bit 日本語版

ハードウェア

- 上記に記載されたOS が動作するコンピューター
- USBポートが装備されているが、または、100BASE-TX/10BASE-Tのネットワーク接続に対応しているコンピューター

メモリー (RAM)

- 128MB以上

ハードディスクの空き容量

- 100MB以上

ディスプレイ

- 解像度：640 × 480ピクセル以上
- 表示色：256色以上

上記のトラブルを避ける為、
お使いのプリンターのファームウェアをご確認の上、バージョンアップのご協力をお願い致します。

Canon

ステータスプリント

LBP841C

Main Controllerバージョン: R2.02 B35.14
DCONバージョン: 1.46.00
フロントバージョン: 19990722

Main Controllerバージョン: R2.02 B35.14
DCONバージョン: 1.46.00
フロントバージョン: 19990722

RAM容量: 512 MB
モデル: 日本

旧: R2.02 → 新: R2.04

CANON HPより

<https://cweb.canon.jp/drv-upd/lasershot/lbp841cfirm-win.html>

(2021年2月22日公開)

【R2.02】ファームウェアの場合、
【R2.04】へのバージョンアップが必要となります。

ご不明点は担当営業までお気軽にお問い合わせください。



株式会社グラフィック 

群馬県太田市新田市新田野倉町489-1

TEL 03-5298-5811 FAX 03-3255-0588

URL <http://www.torec.co.jp>

